



www.indurama.com



PÓLIZA DE GARANTÍA

Lea detenidamente las cláusulas de esta póliza

Período de garantía

- INDURAMA ECUADOR S.A concede a este artefacto una garantía de 3 años en el compresor y 1 año en los demás componentes, responsabilizándose por defectos de fabricación y de funcionamiento, estrictamente bajo las condiciones en este documento.
- El período de garantía inicia desde la fecha de compra del producto, por lo que el cliente debe conservar la factura de compra y presentarla en caso de necesitar los servicios de la garantía.

Cobertura de la garantía

La reparación gratuita de daños a través Centros de Servicio y/o técnicos autorizados.

Repuestos gratuitos dentro de los períodos de garantía y en estricta aplicación de la póliza, sus restricciones, así como la ley del consumidor de cada país.

Servicios que serán brindados gratuitamente por Centros de Servicio y/o Técnicos Autorizados únicamente durante el periodo de garantía.

Aplican exclusivamente para daños que sean responsabilidad del fabricante en: materiales, componentes o funcionamiento del producto; y en conformidad con lo establecido en este documento.

La garantía de fábrica NO cubre

La garantía de fábrica no cubre:

Producto con período de garantía expirado y/o vendido como remate, reventa, liquidación, entre otros.

Garantías adicionales o extendidas otorgadas por el almacén que vende el producto.

Daños del producto, afección a usuarios o domicilio, accidentes o mal funcionamiento originados por instalaciones mal realizadas o por no cumplir lo especificado en el manual de instrucciones sobre la ubicación, conexión, instalación y uso.

Daños generados por mantenimiento ejecutado por técnicos no autorizados durante el periodo de garantía en cuyo caso pierde de forma total la

garantía.

La garantía no cubre los gastos por explicación del funcionamiento de los productos.

Golpes, rotura de partes o componentes, rayones o daños producidos por el almacenamiento, transporte o manipulación inapropiados o por caídas ejecutadas por parte del cliente.

Daños del producto ocasionados por problemas en la alimentación de energía eléctrica: voltajes diferentes a los especificados o sus variaciones, cortocircuitos, sobrecargas, armónicos, transitorios, etc.

Garantía en productos retirados a clientes por las cadenas comerciales y vendidos nuevamente sin la revisión, reparación y/o reclasificación de

Servicio Técnico Autorizado

Daños originados por dar al producto un uso incorrecto o con fines diferentes para los que fue fabricado como por ejemplo el uso comercial de productos domésticos

Mal funcionamiento provocado por emplear el producto en niveles de carga excesivos (alimentos, ropa, etc.)

Daños causados por el uso en condiciones ambientales inapropiadas como exposición directa a la luz solar, ambiente con salinidad y humedad excesivas para un electrodoméstico.

Daños causados por eventos de fuerza mayor y/o caso fortuito, agentes naturales tales como tormentas eléctricas, rayos, relámpagos, truenos, lluvias, inundaciones, terremotos, fuego, humedad, contacto con líquidos, comida, corrosión de las partes metálicas, vandalismo, robo o similares.

Defectos propios del desgaste natural por uso.

Daños por el uso de agentes de limpieza no especificados en el manual de instrucciones.

Daños provocados por acción o ingreso de elementos extraños como agua, polvo, insectos, roedores, etc.

Reclamos o devoluciones de productos por embalaje en mal estado o contaminado de malos olores; en cuyo caso la garantía debe cubrir el cliente distribuidor.

Cualquier daño del producto si previamente ha existido la intervención de personal que no sea de Servicio o Técnicos autorizados.

Daños de productos por incorrectas instalaciones si la misma no ha sido ejecutada por Servicio o Técnicos autorizados.

Cualquier daño del producto si la placa de identificación ha sido alterada, borrada o retirada.

Daños estéticos o funcionales que se presenten

en los productos de exhibición.

La garantía no cubre gastos de programación, limpieza o mantenimiento del producto.

Excepciones específicas expresadas en las pólizas de cada producto.

La garantía no cubre su aplicación en un sitio distinto al país de origen de la venta.

Cambios y adaptaciones en partes y componentes del producto que afecten las características o el funcionamiento realizados por los usuarios y/o técnicos no autorizados.

Accesorios faltantes después de recibido el producto que no se reclamaron de manera inmediata.

Mal funcionamiento ocasionado por no tener el producto en las posiciones de trabajo recomendadas.

Calentamiento periférico (es parte del funcionamiento normal).

Mayor expectativa de frío que la capacidad de hacer hielo especificada en el manual de instrucciones.

Reclamos de ruidos especificados en el manual de instrucciones como sonidos normales.

Condensación externa en condiciones climáticas altamente cálidas y húmedas.

Goteo de agua ocasionado por obstrucción del ducto de drenaje con alimentos.

Daño de los alimentos o productos almacenados en su interior, ocasionados por mal funcionamiento del producto como por ejemplo alimentos o medicamentos sensibles a las variaciones de temperatura.

En compresores inverter: luego del año de garantía total, se cubre solo la entrega gratuita del repuesto; no cubre la mano de obra ni demás componentes que intervengan en su reparación.

Nota

Los casos que no están cubiertos por la garantía pueden ser reparados por Centros de Servicio y/o Técnicos Autorizados y deben ser facturados al cliente.

Bolivia

59150701012

Colombia

576015806349

Costa Rica

50641056589

Republica Dominicana

18499361025

El Salvador

50321368784

Guatemala

50222942250

Uruguay

5980004054270

Panamá

5073084609

Visita nuestra web



+593999303030

Agenda en línea tu visita técnica: <https://indurama.flutterflow.app/>